

**LIETUVOS RUSŲ DRAMOS TEATRO
KULTŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO IR VARTOTOJŲ INFORMAVIMO,
TEIKIANT ŠIAS PASLAUGAS,
TAISYKLĖS**

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Lietuvos rusų dramos teatro paslaugų teikimo ir vartotojų (toliau – žiūrovas) informavimo, teikiant šias paslaugas, taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. birželio 25 d. nutarimu Nr. 623 (Žin., 2008, Nr. 75-2945).
2. Taisyklės (toliau vadinama – šios taisyklės) nustato paslaugų (toliau vadinama – kultūros paslaugos) teikimo, bendruosius vartotojo informavimo ir bilietuose teikiamos informacijos reikalavimus, įvertinos teatro pareigos.
3. Pagrindinės šiose taisyklėse vartojamos sąvokos:

Bilietas – dokumentas, įskaitant elektroninį, patvirtinantis žiūrovo ir teatro įgalioto asmens sutarties sudarymą ir apmokėjimą už naudojimąsi kultūros paslaugomis.

Paslaugų teikėjas – teatras, suteikiantis atlygintinai žiūrovui teisę pasinaudoti kultūros paslaugomis.

Rezervavimas – išankstinis kultūros paslaugų užsakymas, patvirtinantis žiūrovo teisę įsigyti kultūros paslaugas ir nustatantis atsiskaitymo sąlygas.

Kultūros paslaugos – teatro teikiamos paslaugos, vykdančios profesionalaus scenos meno veiklą.

Kitos šiose taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme, Lietuvos Respublikos teatrų ir koncertinių įstaigų įstatyme, Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatyme ir kituose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

II. VARTOTOJAMS TEIKIAMOS INFORMACIJOS REIKALAVIMAI

4. Teikiant informaciją ir reklamuojant spektaklį, laikomasi šio reikalavimo: turi būti suteikta teisinga, išsami, aiški, nedviprasmiška, žiūrovui lengvai prieinama informacija apie spektaklius, skiriant pakankamai laiko prieš sutarties sudarymą (arba, jeigu sutartis raštu nesudaroma, prieš kultūros paslaugos teikimą) su ja susipažinti.

5. Teatras privalo užtikrinti, kad vartotojui (žiūrovui) būtų suteikta ši informacija:

Teatro pavadinimas, buveinė (adresas), telefono, fakso numeris, elektroninio pašto, interneto tinklapio adresai, registras, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie teatrą, teatro kodas, duomenys apie teatro teisinę formą ir teisinį statusą, taip pat duomenys apie teatro veiklą;

Bendroji informacija apie spektaklį:

5.3.1. spektaklio pavadinimas, aprašomojo pobūdžio informacija apie spektaklį, spektaklio data, laikas, vieta, trukmė;

5.4. Draudžiami įsinešti daiktai:

5.4.1. alkoholiniai gėrimai, gaivieji gėrimai, maisto produktai, nuodingos ir psichotropinės medžiagos, ginklai, fotoaparatai, filmavimo kameros, gyvūnai, kitokie daiktai, kuriuos įnešti draudžia teatro administracija bei kurie gali kelti triukšmą spektaklio metu, pavojų aplinkiniams.

5.5. Kita vartotojo (žiūrovo) apsisprendimui svarbi informacija:

5.5.1. patekti į teatrą apsvaigusiems nuo alkoholinių gėrimų ir/ar psichotropinių medžiagų – draudžiama;

5.5.2. be administracijos leidimo patekti ant scenos, lankytis atlikėjų persirengimo kambariuose, renginių organizatoriaus darbo vietose, tarnybinėse patalpose – draudžiama;

5.5.3. nustatyta tvarka naudotis rūbinėmis, kavine (po antrojo skambučio, kavinės svečiai neaptarnaujami), viešo naudojimo patalpomis;

5.5.4. pametęs rūbinės numerėlį, žiūrovas apie tai nedelsdamas informuoja rūbinės personalą ir administraciją (žiūrovui, pranešusiam apie rūbinės numerėlio pametimą ar dingimą, atiduoti į rūbinę drabužiai gražinami visiems lankytojams išėjus iš teatro);

5.5.5. už pamestą rūbinės numerėlį žiūrovas sumoka visą jo kainą.

5.6. Kultūros paslaugos kaina (įskaitant visus mokesčius).

6. Šių taisyklių 5 punkte nurodyta informacija teikiama teatro iniciatyva, turi būti lengvai prieinama žiūrovui. Ši informacija įtraukta į informacinius dokumentus, kuriuos teatras pateikia žiūrovui ir kuriuose išsamiai aprašoma jo teikiama kultūros paslauga.

7. Žiūrovo prašymu teatras turi pateikti:

informaciją apie teatro veiklos sritis ir partnerystės ryšius, tiesiogiai susijusius su kultūros paslauga. nuorodas, kur galima gauti išsamią informaciją apie vartotojų teisių gynimo būdus, ginčų sprendimo ypatumus ir sąlygas:

Vartotojų teisių gynimo centras. V.Mykolaičio-Putino g. 5-201 kab., telefonas 867 163 857, faksas 2 133 295, www.vartotojucentras.lt; <http://www.vartotojucentras.lt/istatymai.php>;

III. BILJETUOSE TEIKIAMOS INFORMACIJOS REIKALAVIMAI

8. Bilietuose informacija pateikiama lietuvių kalba. Papildomai informacija gali būti pateikta ir kitomis kalbomis.

9. Biliete turi būti nurodyta:

teatro pavadinimas, adresas ir telefonas;

kultūros paslaugų pavadinimas;

kultūros paslaugų teikimo vieta;

kultūros paslaugų teikimo data, pradžios laikas;

kultūros paslaugos kaina;

kultūros paslaugų teikimo metu asmeniui skirta vieta;

bilieto gražinimo ir keitimo sąlygos:

9.1 Bilietų naudojimosi taisyklės:

9.1.1 Teatras neatsako, jei bilietas buvo pamestas ar dėl kliento kaltės nepataisomai sugadintas.

9.1.2 Elektroninio bilieto spausdinti nebūtina, bilietų skaneriai skenuoja brūkšninį kodą iš telefono ar planšetės.

9.1.3 Vienu elektroniniu bilietu pasinaudoti galima tik vieną kartą. Nukopijavus bilietus, į spektaklį patenka asmuo, pirmas pateikęs bilietą bilietų kontrolės vietoje.

9.1.4 Jei spektaklis neatšauktas, bilietai nekeičiami ir pinigai už juos negražinami.

IV. TEATRO PAREIGOS

10. Teatras privalo:

teikti informaciją apie kultūros paslaugą, vadovaudamasis šiose taisyklėse nurodytais reikalavimais; nesuteikęs kultūros paslaugų ne dėl žiūrovo kaltės, teatras per 10 (dešimt) kalendorinių dienų gražina už kultūros paslaugą sumokėtą bilieto kainą.

platinti bilietus su šių taisyklių 9 ir 10 punktuose nustatyta informacija.

V. NUOLAIDŲ TAIKYMAS

11. Nuolaidos į kultūros renginį taikomos:

„Omni ID“ (paprasta, sidabrinė, auksinė) kortelių savininkams suteikiama 2 eurų nuolaida į vakarinius (suaugusiųjų) repertuarinius teatro spektaklius ir 1 euro nuolaida į teatro vaikiškus spektaklius 2 (dviems) bilietams, tik pateikus kortelę atsiimant ar perkant bilietus;

„Laisvalaikio“ klubo kortelių savininkams suteikiama 2 eurų nuolaida į vakarinius (suaugusiųjų) repertuarinius teatro spektaklius ir 1 euro nuolaida į teatro vaikiškus spektaklius 2 (dviems) bilietams, tik pateikus klubo nario kortelę atsiimant ar perkant bilietus;

„Daily card“ klubo kortelių savininkams suteikiama 2 eurų nuolaida į vakarinius (suaugusiųjų) repertuarinius teatro spektaklius ir 1 euro nuolaida į teatro vaikiškus spektaklius 2 (dviems) bilietams, tik pateikus klubo nario kortelę atsiimant ar perkant bilietus;

Moksleiviams, studentams pateikusiems pažymėjimus suteikiama 2 eurų nuolaida 1 (vienam) bilietui į vakarinius (suaugusiųjų) repertuarinius teatro spektaklius;

Senjorams ir invalidumą turintiems asmenims, pateikusiems pažymėjimus suteikiama 2 eurų nuolaida į vakarinius (suaugusiųjų) repertuarinius teatro spektaklius ir 1 euro nuolaida į teatro vaikiškus spektaklius 1 (vienam) bilietui;

Perkant 10 (dešimt) ir daugiau bilietų, suteikiama 2 eurų nuolaida į vakarinius (suaugusiųjų) repertuarinius teatro spektaklius ir 1 euro nuolaida į teatro vaikiškus spektaklius, kiekvienam bilietui;

„Tiketos“ klubo nariams suteikiama 15 proc. nuolaida į vakarinius (suaugusiųjų) repertuarinius teatro spektaklius ir į teatro vaikiškus spektaklius 2 (dviems) bilietams, tik pateikus klubo nario kortelę atsiimant ar perkant bilietus;

Kultūros darbuotojams pateikusiems pažymėjimus suteikiama 8 eurų nuolaida į vakarinius (suaugusiųjų) repertuarinius teatro spektaklius ir 3 eurų nuolaida į teatro vaikiškus spektaklius 2 (dviems) bilietams.

VI. GINČŲ SPRENDIMAS

12. Žiūrovas, manydamas, kad teatras nesuteikė jam informacijos, nurodytos šiose taisyklėse, ar suteikė neteisingą, neišsamią, dviprasmišką informaciją, pirmiausia turi kreiptis į teatro administraciją ir pareikšti savo reikalavimus. Jeigu teatro administracija netenkina žiūrovo reikalavimų, o žiūrovas mano, kad jo teisės pažeistos, žiūrovas savo reikalavimus teatrui pateikia raštu.

13. Teatras privalo ne vėliau kaip per 10 dienų nuo žiūrovo rašytinių reikalavimų gavimo dienos pateikti žiūrovui išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą, pagrįstą dokumentais (šių dokumentų kopijos pridedamos prie atsakymo žiūrovui). Žiūrovų prašymus teatro administracija nagrinėja nemokamai.

14. Jeigu teatro administracija nevykdo žiūrovo reikalavimo, pastarasis turi teisę kreiptis pagal kompetenciją į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą.